

利用規約同意書

for dogs company 合同会社が運営する DogTrainingSchool WARABY では、皆様に安心してご利用いただくため利用規約同意書を最後までよくお読みいただきご納得の上、ご署名をお願いしております。ご署名いただいた飼い主様のワンちゃんのみお預かりさせていただきます。

【1】ご利用の条件について

- ① 初回カウンセリングを受け登園への適正が確認できたワンちゃんのみ入園いただけます。
- ② 室内飼いのワンちゃんのみお預かりいたします。
- ③初回、以降毎年1回再契約時、持病やその他感染症の確認ため主治医の元で、一般検便検査と別紙弊社既定の健康診断を行い診断書の提出して下さい。
- ④狂犬病・5種以上の混合ワクチン、各種予防接種を年に1回接種して下さい。(何らかの理由によって接種していない場合。獣医師の発行する猶予証明書をご提出ください。)
- ⑤ノミ・ダニ・フィラリア、外部寄生虫予防をシーズン時、月に1回必ず行って下さい。
- ⑥月齢12カ月以内に避妊・去勢の手術を行って下さい。
- ⑦お申込より連絡なく継続6カ月以上ご利用が無い場合は、退園されたとみなします。
- ⑧ご契約期間は申込開始時期に関わらず、12月31日にて契約終了し、1月1日より再契約といたします。再申込のご案内は契約終了の1カ月前より開始します。

【2】ご利用者のマナーについて

- ①愛犬について正確な情報をお知らせください。特にてんかん、アレルギーなどの特異体質、先天的な疾患や過去の怪我や病歴等、またお預かり当日の体調などについては必ず事前にご報告ください。愛犬が楽しく快適に過ごせるようにご協力をお願いします。
- ②愛犬についての健康状態や持病等、その他の申告情報の秘匿により伝染性疾患の蔓延等、第三者の犬に影響を及ぼした場合、治療に伴う全ての費用を実費にてご負担請求する場合があります。
- ③弊社のサービスを利用しているワンちゃんの中には、社会化不足による噛み癖等の問題を抱えている場合があります。事故防止のためご利用者のワンちゃん以外に接する際には、くれぐれもご注意くださいようお願いいたします。
- ④お車の駐車については、十分に幅寄せし長時間の停車は避けて、近隣の迷惑にならないようアイドリングストップ願います。
- ⑤施設近隣を散歩する場合は排泄物等の処理は必ず行い、電信柱・民家壁面へのマーキングは行わせないよう配慮をお願いします。
- ⑥弊社の善良な管理にも関わらず、サービス提供中にご利用者様またはご利用者様管理のもと愛犬が直接の行為により、当施設や車両を破損、または著しく汚損した場合は損害を負担請求する場合があります。
- ⑦弊社スタッフ、または他のご利用者様への常識を超えた要望や要求など迷惑行為を行った場合、即時退園となります。

【3】施設のサービス・安全管理について

□弊社では、フリースペースを設けてワンちゃん同士が遊ぶ時間を設けており、なるべく愛犬にストレスがかからない状態でお預かりをすることを心がけております。

□弊社スタッフが十分に安全に配慮しながら、愛犬に楽しんでもらえるよう、また飼い主様にはご満足いただけるようサービスの提供をさせていただきますが、以下の事項に該当する場合、ワンちゃんたちの安全管理と円滑なサービス提供のためにやむを得ず、リードや口輪、マナーバンドの装着、サークル等を使用して他のワンちゃんと分ける等の対処を行うことがあります。

- ・ 中型～大型の犬で力が強い犬。

- ・興奮の度合いが過度で、人や他の犬に攻撃的な様子が見られる犬。
- ・過去に咬傷事故を起こしたことがある犬。
- ・他の犬に慣れていなくて、過度に怖がる犬。
- ・発情期である、もしくは兆候が見られる犬。マウント、マーキング行為が激しい犬。

1日の受け入れ頭数の制限を行っています。(トレーナー1名、またはその他スタッフ2名に対し5頭～8頭まで)

取り扱いが難しいタイプのワンちゃんに対してはトレーナーが対応を行います。

【4】ご予約について

「完全予約制」です。単発(1回)・月8回コースがあります。月8回を超えるご予約については単発追加にてご利用ください。

登園のご予約は、前月の中旬に開園スケジュールをご連絡後に、前月末日までに登園希望日をLINEにてお知らせください。

変更・キャンセルは、登園日の前日19:00までにLINEにてお願いします。

当日、体調不良によるキャンセルはご無理なさらず即時ご連絡ください。

サイズの定義について、小型10kg未満、中型10kg以上20kg未満、大型20kg以上とします。

【5】お預けお迎え時間について

トレーニングは、10:00～17:00までとなります。

お預け9:00～11:00まで、お迎え16:00～18:00までをお願いします。

9:00前のお預け、18:00以降のお迎えについては、延長保育にて対応いたしております。(30分毎に別途料金が掛かります。)

お預けお迎えの予約時間は厳守でお願いします。

予約時間の変更は、変更予定の1時間前までに、必ず事前にご連絡をお願いいたします。(ご連絡がないまま変更された場合、トレーニングの順番がございまして直ぐに対応出来ない場合がありますので、ご注意ください。)

【6】お持物について

普段食べなれているフード(総合栄養食)の1日分から3分の1程度のランチ分をお持たせください。(ワンちゃんの状態によっては1日分をお持ちいただく事もあります)

ワンちゃんの喜ぶ特別なオヤツを2～3種類お持たせください。(苦手な項目に使用します)

首輪・ハーネス・リードを装着ください。(狂犬病予防接種済票と鑑札を装着ください)

クレートをご持参ください。(破損防止のため基本ハードタイプをお願いしております)

お便り帳(幼稚園作成)

トイレシート1日3枚程度をご協力ください。(サイズは問いません)

紛失防止のためお荷物にはお名前をご記入ください。

お洋服の有無はお任せいたしますが、破損や誤飲の恐れのある装飾品が装着されている物、汚れが気になるようなブランド物など高級品はお避け下さいますようお願いいたします。

【7】お支払いについて

ご予約確定後、ご利用日1週間前より請求明細書をLINEにてお知らせします。

お支払いは基本前金になりなす。ご利用日その都度払い、またはご予約日数分纏め払いでお願いします。

新規ご利用者様を除き1年以上継続利用のご利用者様は月末纏め払いのご利用が可能です。

お支払い方法は、現金・振込(手数料はお客様負担)・各種クレジットカードにてお願いします。

キャンセル料金は頂戴しておりません。お支払い後のキャンセルにつきましては、返金は行っておりません。

料金の未払いが発生した場合は、以降のご利用をお断りさせていただきます。

【8】送迎について

- 1回往復分の送迎、施設からご自宅までの距離を Google マップにて算出します。お迎えお送り当日両方ご利用の場合は2回となります。
- 送迎時間については事前にご希望をお知らせください。送迎ルートや交通状況によって調整をお願いする場合がございます。ご予約頂いた時刻に送迎するように努めますが、当日の道路状況や天候、車輛の故障・事故などに起因し時刻に間に合わない場合があります。送迎時間遅延による損害賠償等についてはお支払いできませんのでご了承ください。
- ワンちゃんの安全上、ケージやキャリーに入れて送迎させていただきます。
- 運転には十分に気をつけて送迎業務を行います。ワンちゃんの車酔いや排泄による汚れ等については、責任を負いかねますのでご了承ください。

【9】お預かり中の病気・怪我について

- お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレスなどにより万一発病または怪我などをした場合は飼い主様にご指示を頂きます。急を要する場合は弊社かかりつけ動物病院で獣医師の治療を受けて頂きます。入院などの必要がある場合は獣医師の指示に従います。
- この場合、治療費・入院費・病院への交通費（往復）などの実費はお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- 病気・ケガの治療中など愛犬の状態によっては、一部サービスの提供をお断りさせていただく場合がございます。

【10】免責事項

- 弊社のサービス提供中は、万全を期して安全管理と健康管理をいたしますが、万が一しつけ上の問題、病気、特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力の逃亡や怪我や死亡などについては、その損害賠償等に関しての一切の責任を負わないものといたします。あらかじめご了承下さい。ただしお預かり中に生じた弊社の過失による怪我、死亡、逃亡について、サービス提供後24時間以内に愛犬の健康状態に異変が見られた場合は弊社に一報いただき、かかりつけ獣医師の加療をうけ診断書を提出願います。提出いただいた診断書に基づき、その異変の原因がサービス提供に起因するものであると弊社かかりつけ獣医師により認定された場合は本サービス料の返還、治療に要した費用をお支払いします。
- ワンちゃん同士のじゃれあいなどで歯が当たったことによる傷、よだれがついて被毛や犬の洋服などが汚れるなどといったことに関しましては一切の責任を負いかねます。
- 駐車場での事故・失踪などに関しましても一切の責任を負いかねます。

【11】報告義務

- 飼い主様に対し、業務中の出来事を業務終了後、書面又は口頭にて報告する義務を負います。

【12】守秘義務

- ご本人の同意なく、お客様の個人情報を開示することはありません。但し、下記の場合は第三者に公開することがございます。
 - ・裁判所・警察等の公的機関から法的に基づく正式な依頼を受けた場合
 - ・弊社の権利を保護する必要がある場合（代金未払い等の請求）

【13】協議

- 本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義を生じたときは、飼い主様と保護者代表者数名の第三者を含め誠意をもって協議解決努めるものとします。

【14】裁判所の合意管轄

- この契約に関し紛争が生じた場合、千葉地方裁判所を専属的の第1審裁判所とすることに合意するものとします。

【15】所有権

□愛犬のお迎え予定から7日を経過してもご連絡がない場合、飼い主様は当該犬の所有権を放棄したとみなし、処遇については弊社に一任して頂きます。

【16】利用規約改定

□本利用規約は2024年3月改定、施行開始は2024年4月1日からといたします。

□利用規約については、必要に応じて見直しを行いその都度ご利用者皆様に配布し同意を頂戴いたします。

弊社では、お預りするワンちゃんの安全を計るため、本利用規約同意書の提出をお願いしております。

上記項目にご同意いただいた場合、ご署名願います。

運営会社 for dogs company 合同会社

DogTrainingSchool WARABY

〒290-0235 千葉県市原市栢橋 215-96

0436-55-8088

『DogTrainingSchool WARABY の犬のほいくえんようちえん利用規約』

について同意し証明します。

令和 年 月 日

お客様氏名： _____

※同証明書のコピーをご利用者様控えとしてお渡しいたします。